

Requerimientos para programas de cumplimiento

Antimonopolio

Walmart se compromete a cumplir con todas las leyes antimonopolio y de competencia, por lo que la conducta de sus proveedores juega un papel fundamental para estar en cumplimiento. Walmart tiene la expectativa de que sus proveedores comprendan y cumplan plenamente con las leyes antimonopolio y de competencia. Estas leyes están diseñadas para promover la competencia libre y justa y ayuden a habilitar mercados abiertos, mejorar la productividad y promover la innovación y el valor para clientes. Violaciones a estas leyes pueden tener graves consecuencias financieras y reputacionales para los individuos y las empresas. Si tienes preguntas sobre cómo asegurar cumplimiento total, hable con el asesor legal de su empresa.

Walmart se toma en serio las siguientes prohibiciones y las violaciones se tratarán así, incluyendo la posible terminación y la notificación a las autoridades correspondientes.

No a los Acuerdos Anticompetitivos con Competidores

Los proveedores tienen prohibido:

- Llegar a acuerdos anticompetitivos con sus competidores en relación con las ventas realizadas a Walmart.
- Compartir precios, costos u otra información competitivamente sensible con sus competidores con respecto a hacer negocios con Walmart.

¡Protege adecuadamente la información sensible, tanto la de Walmart como la de otros!

Los proveedores tienen prohibido:

- Proporcionar u ofrecer compartir con Walmart información no pública, comercialmente sensible o propietaria de otro tercero. Esto incluye los planes de precios futuros de un competidor.
- Compartir información confidencial recibida de Walmart con terceros, incluyendo otros minoristas. Esto incluye términos de suministro, lanzamiento de productos o planes de desarrollo, precios futuros o no públicos de Walmart, promociones, ventas, planes promocionales o estrategias de mercadotecnia, recomendaciones de capitanes o asesores de categorías, volúmenes o pronósticos de producción o ventas, o secretos comerciales.
- Pedirle a un capitán o asesor de categorías de Walmart que comparta información confidencial y no pública.
- Discutir sus planes o estrategias de ventas no públicas a través de cualquier otro canal (ya sean ventas directas a clientes o ventas a través de otro minorista).

Independencia Adecuada en la Toma de Decisiones

Los proveedores tienen prohibido:

- Intentar influir en el precio minorista de Walmart. Walmart establece de forma independiente sus precios de venta.
- Recomendar o sugerir que Walmart acepte limitar las ventas de sus productos de marca privada.

Protección al Consumidor

Walmart está comprometido a cumplir con las leyes de protección al consumidor en todos los lugares donde hacemos negocios. Brindar información clara y precisa a nuestros clientes y socios es un componente importante para mantener su confianza y lealtad.

Como proveedor de Walmart, esperamos que sigue nuestras expectativas de cumplir con todas las leyes y regulaciones de protección al consumidor, incluidas las siguientes:

- Investigue y evalúe las condiciones de venta para entender cómo aplican a los productos que vende y asegurar cumplimiento con los mismos.
- Asegúrese de que todo el contenido en las etiquetas y de los productos listados en los sitios web sea claro, preciso y no engañe a los clientes.
- Haga solo afirmaciones veraces y comprobables en las etiquetas de los productos y en los productos enlistados en los sitios web, y bríndenlos los soportes cuando se le solicite.
- Incluye los avisos legales o excepciones de responsabilidad, información, garantías, registros e instrucciones para los productos.
- Siga todos los requerimientos para la creación, alta, y exhibición de los productos tanto en tienda física como en línea.

Para proveedores de EE. UU.

Consulte nuestra Política de Productos Prohibidos. Esta Política identifica algunos tipos de productos que no se pueden incluir en el Marketplace de Walmart. Los productos que no están incluidos en esta política deben siempre cumplir con todas las leyes aplicables.

Para su referencia, los Estándares para Proveedores actualizados incluyen lo siguiente:

Etiquetar y Comercializar Productos Correctamente

Ganar y mantener la confianza del cliente requiere ser preciso y transparente sobre los productos que vendemos. Walmart no puede hacerlo solo- los proveedores juegan un papel clave para ayudar a nuestros clientes a tomar decisiones informadas.

- Brindar a Walmart información oportuna y precisa sobre los productos que usted provee a Walmart y a nuestros clientes. Dependemos de esta información para tomar decisiones comerciales, legales y de cumplimiento, entre otros fines.
- Proporcione solo productos genuinos que sean lo que dicen ser.
- Cumpla con las leyes y regulaciones de etiquetado relevantes y sea honesto con los clientes de Walmart. Asegúrese de que todas las etiquetas y descripciones de los productos sean claras, precisas, veraces y no engañosas. Incluya todos los legales y garantías apropiados, y respalde cualquier reclamo que realice con la justificación adecuada.
- Cuando corresponda, los productos deben contener instrucciones adecuadas para el uso o consumo del producto de manera segura.

Salud y Bienestar

Todas las empresas que ofrecen productos con receta, medicamentos, dispositivos médicos, vitaminas, suplementos alimenticios y nutricionales, o de cuidado personal o cosméticos que contienen ingredientes farmacéuticos activos deben cumplir con nuestros requisitos de Salud y Bienestar seguridad de producto y salud para convertirse en un proveedor. Por favor consulte la guía a continuación para conocer los requisitos completos para su tipo de producto.

LISTADO ANEXO

Para ayuda, comuníquese con nosotros en:

Seguridad del Producto

Walmart está comprometido en proporcionar a nuestros clientes y socios acceso a mercancía segura y económica. Como proveedor de Walmart, esperamos que entregue productos que cumplan con este compromiso. Exigimos a nuestros proveedores que cumplan con todas las leyes, los estándares obligatorios, los estándares aplicables y los requisitos específicos de Walmart para todos los artículos que se ofrecen a la venta. También esperamos que nuestros proveedores:

- Investiguen y evalúen las leyes, regulaciones, estándares u otros requisitos para comprender cómo se aplican a los productos que vende y garantizar su cumplimiento.
- Comprendan y cumplan con las leyes y regulaciones en todos los niveles jurisdiccionales (local, estatal y federal). Por ejemplo, los productos vendidos por Walmart deben cumplir con todos los requisitos de las Normas Oficiales Mexicanas y con las disposiciones locales de cada estado.

- Implementen sistemas de gestión de riesgos apropiadas para proteger contra los peligros de seguridad de los productos. Los proveedores deben tener estos sistemas independientemente validados y verificados.
- Proporcionen documentación de verificación del cumplimiento de los productos que vende, cuando se le solicite.
- Envíen los productos para pruebas, cuando sea necesario.
- Eviten la influencia indebida o cualquier intento de persuadir, presionar, sugerir o instruir a alguien para que retenga o cambie los resultados de las pruebas de seguridad o resultados de pruebas regulatorias.
- Informa a Walmart inmediatamente si sabe que alguno de sus productos viola o no cumple con los estándares regulatorios o los requisitos específicos de Walmart o presenta un riesgo irrazonable de lesión.
- Participen activamente en la consulta, investigación o retiro de productos identificados que no cumplen con los requisitos regulatorios, legales o de seguridad.

Además, esperamos que nuestros proveedores de marcas privadas mantengan sus cadenas de suministro con los mismos estándares rigurosos que nosotros le exigimos a usted.

Nuestro Manual de Cumplimiento y Calidad de Productos de EE.UU.* Contiene detalles completos sobre los procesos y procedimientos relacionados con la seguridad de nuestros productos.

Como referencia, los Estándares para Proveedores actualizados incluyen lo siguiente...

Mantener Altos Estándares de Seguridad y Calidad.

Walmart gana la confianza de los clientes al ofrecer productos seguros y de alta calidad que los clientes encantan. Esperamos que nuestros proveedores nos ayuden a mantener la confianza al:

- Brindarnos productos que cumplen con todos los requisitos legales, de la industria, seguridad Walmart, calidad y técnicos.
- Implementar sistemas de gestión de riesgos apropiados para proteger contra los peligros de la seguridad de alimentos y productos. Los proveedores deben tener estos sistemas validados y verificados de forma independiente.

- Monitorear los productos que produce para garantizar la seguridad y la calidad e informar de inmediato los problemas materiales a Walmart. Los problemas materiales incluyen no cumplir con los estándares de seguridad reconocidos y defectos en el etiquetado del producto o en las instrucciones que aumentan el riesgo de uso inseguro. En el caso de los productos alimenticios, los problemas materiales también incluyen desviaciones de las especificaciones del producto y peligros microbiológicos, químicos o físicos que afectan la seguridad del producto.
- Notificar a Walmart sobre retiros de productos voluntarios y obligatorios en las que identifica que los productos no cumplen con los requisitos aplicables.
- Participar activamente con Walmart y con las autoridades regulatorias en el retiro de productos.

Abastecimiento Responsable

Los proveedores son responsables de declarar y programar auditorías para todas las instalaciones dentro del alcance de declaración y auditoría de Walmart. Si Walmart descubre un proveedor que produce mercancía o subcontrata a una instalación no autorizada, el proveedor puede volverse inelegible para hacer negocios con Walmart.

Revise los requisitos de declaración aquí.

Los proveedores tienen la responsabilidad principal de monitorear el cumplimiento en todas sus cadenas de suministro y corregir incumplimientos, incluso en las instalaciones que producen productos para Walmart. Walmart adopta un enfoque basado en riesgo para auditar las instalaciones de los proveedores, este requiere que los proveedores con instalaciones de mayor riesgo (instalaciones ubicadas en países con mayores riesgos potenciales y suministrando mercancía de importación directa a Walmart) presenten auditorías a Walmart de manera más frecuente. Los proveedores requeridos para enviar una auditoría deben trabajar con un programa elegible, seguir las instrucciones del programa para programar una auditoría y enviar el informe de auditoría completado a Walmart.

Walmart evalúa los hallazgos en cada informe de auditoría de instalaciones presentado a Walmart contra nuestros Estándares para Proveedores. Los incumplimientos y falla en la remediación puede derivar en consecuencias, hasta e incluyendo la terminación de la relación comercial del proveedor con Walmart y/o la capacidad de una instalación para producir bienes para la venta en Walmart. Walmart se reserva el derecho de auditar o inspeccionar las instalaciones de un proveedor en cualquier momento.

Revise los requisitos de auditoría y evaluación aquí.

Tenemos la expectativa que los proveedores entiendan los riesgos potenciales para las geografías e industrias en las que operan. Para ayudar a mitigar el riesgo, Walmart proporciona herramientas y recursos a los proveedores.

Seguridad en la Cadena de Abasto

Los proveedores deben cumplir con todos los aspectos aplicables del programa de Seguridad en la Cadena de Suministro (SCS) de Walmart. Los proveedores deberán contar con y ejecutar procesos razonables para asegurar la fabricación y envío seguro y protegido de Mercancía.

Los proveedores deben cumplir con los Estándares para Proveedores de Walmart, que, entre otras cosas, requiere que los proveedores aseguren que las mercancías se transporten de manera segura. Los proveedores que venden mercancía a Walmart, en donde Walmart es el importador, deben satisfacer estas expectativas a través del programa de Seguridad en la Cadena de Abasto de Walmart. Este programa requiere que los proveedores compartan información sobre sus instalaciones aplicables al programa, planifiquen auditorías a dichas instalaciones y proporcionen los informes de esas auditorías a Walmart.

Los proveedores tienen la responsabilidad de monitorear el cumplimiento de la Seguridad en la Cadena de Suministro a lo largo de sus cadenas de suministro y corregir el incumplimiento, incluso en sus instalaciones donde fabriquen mercancía para su venta a Walmart. El programa Seguridad en la Cadena de Suministro de Walmart adopta un enfoque basado en el riesgo para auditar las instalaciones de los proveedores, lo cual requiere que los proveedores con instalaciones de mayor riesgo (por ejemplo, para instalaciones ubicadas en regiones con mayores riesgos potenciales en la cadena de suministro) presenten auditorías a Walmart con mayor frecuencia.

- Los proveedores que deben presentar una auditoría deben elegir una de las opciones aceptables para cumplir con los requisitos de auditoría de Walmart y proporcionar información a Walmart cuando sea solicitado.
- Walmart revisará la información proporcionada y se comunicará con los proveedores con respecto a los resultados de la auditoría.
- No cumplir con lo anterior o no remediar los incumplimientos identificados puede resultar en consecuencias, hasta e incluyendo la terminación de la relación comercial del proveedor con Walmart y/o la capacidad de una instalación para producir bienes para su venta en Walmart.
- Walmart se reserva el derecho de auditar o inspeccionar las instalaciones de un proveedor - o las instalaciones donde se fabrican los productos que venden - en cualquier momento.

Comercio Exterior

Walmart se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones de aduanas, comercio e importación/exportación, que rigen el movimiento de productos a través de fronteras internacionales. Crítico para ello, es proporcionar información precisa a las agencias reguladoras sobre los productos que importamos y exportamos. Dependemos de nuestros proveedores y proveedores de servicios para que nos proporcionen información veraz y precisa. Conducir nuestras actividades de comercio internacional es fundamental para ganar y mantener la confianza en nuestro negocio, lo cual nos permite mover productos según sea necesario para atender a nuestros clientes en todo el mundo.

Los proveedores deben consultar sus contratos, para obtener mayor orientación al respecto,

Auditoría de Capacidades de Fábrica o Factory Capability & Capacity Audit (“FCCA”)

La FCCA es aplicable a todas las fábricas de importación directa (No-Alimento y No-Empaque)

La FCCA es requerida antes de comprometer órdenes de compra para nuevas fábricas para todas las clasificaciones y mercados minoristas y es parte de las tres auditorías de pre - calificación (Abastecimiento Responsable, Seguridad en la Cadena de Suministro y FCCA). Todas las auditorías FCCA deben ser realizadas por firmas auditoras de tercería designadas por Walmart, a costo del proveedor.

Todos los proveedores Walmart de Importación Directa (No-Alimento y No-Empaque) son responsables de programar la auditoría tan pronto sea posible, y pagar la auditoría por adelantado. Todos los trámites deben realizarse directamente con la firma de tercería designada, y no a través de Walmart.

El retraso en la programación de la FCCA puede resultar en retrasos en las órdenes de compra.

Por favor comunicarse a FCCA@wal-mart.com en caso de preguntas o consultas sobre el programa.

Auditorías, Certificaciones y Pruebas

Hacer negocios con Walmart requiere que sus productos, instalaciones y registros estén disponibles para auditorías, inspecciones y pruebas. Debe obtener las auditorías, inspecciones y pruebas requeridas de acuerdo con la política de Walmart y proporcionar los resultados a Walmart, colaborando con Walmart para resolver cualquier problema. Dependiendo de su producto, es posible que es requerido obtener una combinación de las siguientes auditorías.

Seguridad Alimentaria

Seguridad del Producto

Abastecimiento Responsable

Seguridad del Producto

Como proveedor de Walmart, tenemos la expectativa que sea nuestro socio en la entrega de productos que cumplan con nuestro compromiso. Una forma de hacerlo es requiriendo a nuestros proveedores cumplir con todas las leyes y regulaciones federales, estatales y locales aplicables y con los requisitos específicos de Walmart para todos los artículos que se ofrecen a la venta.

Además, esperamos que nuestros proveedores de marcas propias mantengan sus cadenas de suministro con los mismos estándares rigurosos que nosotros le exigimos.

Abastecimiento Responsable

Los proveedores son responsables de declarar y programar auditorías para todas las instalaciones dentro del alcance de declaración y auditoría de Walmart. Si Walmart descubre un proveedor que produce mercancía o subcontrata a una instalación no autorizada, el proveedor puede volverse inelegible para hacer negocios con Walmart.

Los proveedores tienen la responsabilidad primaria de monitorear cumplimiento en todas sus cadenas de suministro y corregir incumplimientos, incluso en las instalaciones que producen productos para Walmart. Walmart adopta un enfoque basado en riesgo para auditar las instalaciones de los proveedores, que requiere que los proveedores con instalaciones de mayor riesgo (instalaciones ubicadas en países con mayores riesgos potenciales y suministrando mercancía de importación directa a Walmart) presenten auditorías a Walmart de manera más frecuente. Los proveedores requeridos para enviar una auditoría deben trabajar con un programa elegible, seguir las instrucciones del programa para agendar una auditoría y enviar el informe de auditoría completado a Walmart.

Walmart evalúa los hallazgos en cada informe de auditoría de instalaciones presentado a Walmart contra nuestros Estándares para Proveedores. Los incumplimientos y falla en remediarlos pueden derivar en consecuencias, hasta e incluyendo la terminación de la relación comercial del proveedor con Walmart y/o la capacidad de una instalación para producir bienes para la venta en Walmart. Walmart se reserva el derecho de auditar o inspeccionar las instalaciones de un proveedor en cualquier momento.

Esperamos que los proveedores entiendan los riesgos potenciales para las geografías e industrias en las que operan. Para ayudar a mitigar el riesgo, Walmart proporciona herramientas y recursos a los proveedores.