



Aviso de Privacidad Integral para Programa de Lealtad	
Responsable del tratamiento	<p>El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral Nueva Wal-Mart de México, S. de R.L. de C.V., (en adelante “Walmart”, término que comprende a los siguientes nombres comerciales Walmart Supercenter, Superama, Bodega Aurrera, Mi Bodega Aurrera, Bodega Aurrera Express, con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.</p>
Categorías de datos personales sujetas a tratamiento	<p>Para la prestación de nuestros Servicios y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Walmart dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Datos personales de contacto e identificación• Información relacionada con sus preferencias de consumo de nuestros productos y servicio. <p>Al proporcionar datos personales relacionados con terceros usted deberá contar con el consentimiento respectivo.</p> <p>En Walmart no recabamos información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este aviso de privacidad. No obstante, en el supuesto de que su tratamiento sea necesario, lo realizaremos con el previo consentimiento expreso e informado del padre, tutor y/o persona con la patria potestad.</p>
Finalidades primarias del tratamiento	<p>Walmart recaba sus datos personales para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarle los servicios que, en su caso, nos solicite:</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificarlo y registrarlo como cliente de nuestro programa de lealtad.• Enviarle ligas, contactos, mensajes, notificaciones, información y materiales para que lleve a cabo registros y trámites necesarios para afiliación y todo lo relacionado con el programa de lealtad.• Personalizar documentos, productos, información relacionada con su participación en nuestro programa de lealtad.• Personalizar su experiencia de compra.• Contactar e Informar sobre todo lo relacionado con su participación en nuestro programa de lealtad.• Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones y/o brindar seguimiento a las mismas.• Llevar registros y reportes relacionados con su participación en nuestro programa de lealtad.• Mantener actualizadas nuestras bases de datos.• Brindarle atención personalizada y seguimiento por nuestros canales de comunicación en relación con pedidos, solicitudes de información, dudas, comentarios, quejas, sugerencias o cualquier asunto que resulte de nuestra competencia.• Brindarle beneficios y promociones exclusivas para los participantes de nuestro programa de lealtad, dentro y fuera de nuestras tiendas

	<ul style="list-style-type: none">• Monitorear la calidad de los servicios que le prestamos, lo cual puede implicar que nos comparta información relativa a su experiencia de compra.• Cumplir con obligaciones, políticas y procedimientos internos de Walmart.• Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos, incluyendo procesamiento de imágenes, para realizar actividades de perfilamiento y mejor conocimiento del cliente mediante la combinación y segmentación de la información facilitada por usted.• Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de Walmart de acuerdo con sus intereses, así como de otras marcas y/o denominaciones comerciales.• Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias <p>Walmart conservará sus datos personales mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales.</p>
<p>Finalidades secundarias del tratamiento</p>	<p>Si usted no se opone, Walmart podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permiten brindarle un mejor servicio:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes, productos y/o experiencia de compra.• Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de bienes, servicios, promociones y/u ofertas de Walmart de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo, así como de otras marcas y/o denominaciones comerciales incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.• Invitarlo, conforme a las bases de participación, a nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos y/o electrónicos. Le informamos que, en el caso de que usted participe en dichas actividades, podrá ser necesario que Walmart trate su imagen personal a través de videos y/o fotografías, así como que publique las mismas, a través de distintos medios de difusión tanto físicos como electrónicos. Asimismo, en caso de que usted resulte ganador de algún premio o se presente en alguna actividad realizada por nosotros, podremos tratar sus datos personales para realizar la entrega del premio que corresponda y documentar su participación en dicho evento• Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de compra con nosotros. <p>Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento. Es importante que tenga presente que, al otorgar su consentimiento, éste seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y Walmart, lo que significa que Walmart podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.</p>

	<p>Usted podrá cambiar de opinión en cualquier momento, por lo que si usted no desea que Walmart trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, usted podrá manifestar su negativa ingresando al siguiente enlace https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</p>	
<p>Transferencias de datos</p>	<p>No sujetas a su consentimiento</p>	<p>En términos de la legislación en materia de protección de datos personales, Walmart podrá realizar la transferencia de sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento, únicamente en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa. • A aquellas empresas afiliadas, subsidiarias, de Walmart para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas de Walmart pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Walmart o de manera independiente. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes. • Cuando sea legalmente exigido por virtud de la legislación vigente.
	<p>Sujetas a su consentimiento</p>	<p>En caso de obtener su consentimiento Walmart podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades en los siguientes supuestos:</p> <p>▣ Socios comerciales, incluyendo instituciones bancarias para que éstas con base en los perfiles de consumo que genere Walmart puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos terceros ofrecen.</p>
<p>Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales</p>	<p>De acuerdo con las disposiciones en materia de protección de datos personales, tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). De igual forma, tiene el derecho de solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); asimismo, puede solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.</p> <p>Asimismo, usted cuenta con la facultad de Revocar o Limitar su Consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.</p>	

	<p>Procedimiento</p> <p>Le informamos que Walmart cuenta con una Oficina de Privacidad que da trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos antes referidos, atiende cualquier duda que Usted pudiera tener respecto al tratamiento de su información y da seguimiento a cualquier queja o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales.</p> <p>En ese sentido, y de conformidad con lo señalado por la Ley, únicamente Usted o su representante legal podrán realizar dichas solicitudes y contar con mayor detalle del procedimiento y requisitos necesarios, a través de los siguientes mecanismos a su elección:</p> <ul style="list-style-type: none">• Formulario de Solicitud, se encuentra disponible en nuestra página de internet https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp y una vez enviado se le proporcionará el folio correspondiente a su solicitud.• Por medio de una solicitud (escrito libre) dirigida a nuestra Oficina de Privacidad localizada en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México. <p>Dicha solicitud deberá contener e incluir lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. El nombre completo del titular y su dirección de correo electrónico o domicilio en que desee recibir la respuesta a su solicitud.2. Una descripción clara, precisa y específica de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados, así como el detalle de cualquier elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.3. Copia legible de una identificación oficial vigente del titular y, tratándose de un trámite llevado a cabo por un representante legal, se deberá adjuntar adicionalmente una carta poder firmada ante 2 testigos o una copia del instrumento público correspondiente, así como una copia de la identificación oficial vigente del representante legal. <p>En el caso de un Derecho ARCO de Rectificación de Datos Personales, se deberá adjuntar la documentación que sustente la solicitud.</p> <p>Una vez presentada su solicitud, la Oficina de Privacidad podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo con los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.</p>
Limitación al uso o divulgación de sus datos personales	<p>Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección de nuestra Oficina de Privacidad o accediendo a la dirección https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.</p> <p>Tratándose de los mensajes que reciba vía correo electrónico, usted podrá utilizar el mecanismo para cancelar su suscripción, mismo que se encuentra descrito dentro de los mensajes que usted reciba.</p>



	Adicionalmente, le informamos que puede requerir su registro en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), https://repep.profeco.gob.mx/ , con el objeto de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
Seguridad	Estamos comprometidos con la protección de tus Datos Personales. Walmart tomará las medidas físicas, administrativas, legales, organizacionales y técnicas para proteger tus Datos Personales. Cuando Walmart contrate a un proveedor externo, dicho proveedor será cuidadosamente seleccionado y se le requerirá utilizar medidas apropiadas y similares a las de Walmart, para proteger la confidencialidad y seguridad de tus Datos Personales.
Autoridad de Protección de Datos	En caso de considerarlo necesario, le informamos que tienes el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Walmart.
Cambios en el aviso de privacidad	El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales y/o actualizaciones de nuestras finalidades de uso de los datos personales, por lo que lo mantendremos informado a través de los siguientes sitios web, dónde podrá consultar la versión vigente de este Aviso, con los cambios que en su caso se hayan realizado, en la sección denominada “Aviso de Privacidad Integral Programa de Lealtad”, de las siguientes páginas de Internet: <i>Portal Walmart México</i> https://super.walmart.com.mx <i>Portal Walmart México</i> https://www.walmart.com.mx/inicio <i>Portal Superama</i> https://www.superama.com.mx/ <i>Portal Bodega Aurrera</i> https://bodegaaurrera.net/aviso-de-privacidad/ <i>Portal Walmart México</i> https://www.walmartmexico.com/aviso-de-privacidad
Fecha de última actualización	El presente documento fue actualizado el 08 de marzo de 2021.