



Aviso de Privacidad Integral para Encuestas	
Responsable del tratamiento	El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral Nueva Wal-Mart de México, S. de R.L. de C.V., (en adelante "Walmart", término que comprende a los siguientes nombres comerciales Walmart Supercenter, Superama, Bodega Aurrera, Mi Bodega Aurrera, Bodega Aurrera Express y SAM'S Club), con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.
Categorías de datos personales sujetas a tratamiento	Walmart para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos personales laborales, datos demográficos, datos personales académicos y datos personales patrimoniales y/o financieros.  Le informamos que para dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad no se tratarán datos personales sensibles.
Finalidades primarias del tratamiento	Walmart tratará los datos personales descritos en el presente Aviso de Privacidad para las siguientes finalidades primarias: <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar estudios para conocer su experiencia de compra y/o consumo sobre nuestros bienes, productos y servicios.</li><li>• Fines de control de calidad en el servicio, mejorar nuestras estrategias de venta y conocimiento de nuestros clientes,</li><li>• Generar reportes estadísticos, estudios de mercadotecnia, estudios sobre segmentación de mercado</li><li>• Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente aplicables.</li></ul> Walmart conservará sus datos personales mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales.
Finalidades secundarias del tratamiento	Si usted no se opone, Walmart podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permiten brindarle un mejor servicio: <ul style="list-style-type: none"><li>• Para posibles contactos posteriores;</li><li>• Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo a sus intereses, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;</li><li>• Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing entre otras.</li></ul> Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento.  Es importante que tenga presente que, al otorgar su consentimiento, éste seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y Walmart, lo que significa que Walmart podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.  Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento, por lo que si usted no desea que Walmart trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, usted podrá manifestar su negativa ingresando al siguiente enlace

	<a href="https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp">https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</a>
<p><b>Transferencias de datos</b></p>	<p>En términos de la legislación en materia de protección de datos personales, Walmart podrá realizar la transferencia de sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento, únicamente en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa.</li> <li>• A aquellas empresas afiliadas, subsidiarias, de Walmart para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas de Walmart pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Walmart o de manera independiente. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.</li> <li>• Cuando sea legalmente exigido por virtud de la legislación vigente.</li> </ul>
<p><b>Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales</b></p>	<p>De acuerdo a las disposiciones en materia de protección de datos personales, tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). De igual forma, tiene el derecho de solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); asimismo, puede solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.</p> <p>De igual forma, usted cuenta con la facultad de Revocar su Consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.</p> <p><b>Procedimiento</b></p> <p>Le informamos que Walmart cuenta con una Oficina de Privacidad que da trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos antes referidos, atiende cualquier duda que Usted pudiera tener respecto al tratamiento de su información y da seguimiento a cualquier queja o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales.</p> <p>En ese sentido, y de conformidad con lo señalado por la Ley, únicamente Usted o su representante legal podrán realizar dichas solicitudes y contar con mayor detalle del procedimiento y requisitos necesarios, a través de los siguientes mecanismos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formulario de Solicitud</b>, se encuentra disponible en nuestra página de internet <a href="https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp">https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</a> en dicho formulario se señalan los requisitos que debe cumplir y una vez enviado se le proporcionará el folio correspondiente a su solicitud.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por medio de una solicitud dirigida a nuestra Oficina de Privacidad localizada en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.</li> </ul> <p>En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet <a href="https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp">https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</a></p>
<p>Limitación al uso o divulgación de sus datos personales</p>	<p>Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección de nuestra Oficina de Privacidad o accediendo a la dirección <a href="https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp">https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/forma-arco.asp</a>. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.</p> <p>Para cancelar su suscripción a los mensajes que reciba vía correo electrónico, usted podrá utilizar el mecanismo descrito dentro de dichos mensajes.</p> <p>Adicionalmente, le informamos que puede requerir su registro en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), <a href="https://repep.profeco.gob.mx/">https://repep.profeco.gob.mx/</a>, con el objeto de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.</p>
<p>Cookies y otras tecnologías</p>	<p>Walmart utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestra red. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.</p> <p>En nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.</p> <p>Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cookies esenciales:</b> Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.</li> <li>• <b>Cookies para recordar sus preferencias y experiencia</b> a través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.</li> <li>• <b>Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:</b> Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.</li> <li>• <b>Cookies publicitarias propias y de terceros:</b> Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y Empresas del Grupo) para obtener información relativa a sus preferencias de compra, consumo y visualización de sitios web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.</li> <li>• <b>Otros datos:</b> De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos</li> </ul>



	<p>recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros Servicios.</p> <p>Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web, por ejemplo:</p> <p>Google Chrome (Computadora, Android, iPhone iPad): <a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419">https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419</a> Internet Explorer: <a href="https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a></p> <p>En caso de usar un navegador o servicio de internet distinto de los anteriores, debe revisar el centro de Ayuda y/o configuración sobre uso de cookies del mismo.</p>
<b>Autoridad de Protección de Datos</b>	En caso de considerarlo necesario, le informamos que tienes el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Walmart.
<b>Cambios en el aviso de privacidad</b>	El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales y/o actualizaciones de nuestras finalidades de uso de los datos personales, por lo que lo mantendremos informado a través del siguiente sitio web, donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dicha actualización. Asimismo, podrá consultar la versión vigente, con los cambios que en su caso se hayan realizado al Aviso de Privacidad, en la siguiente dirección web: <a href="https://www.walmartmexico.com/aviso-de-privacidad">https://www.walmartmexico.com/aviso-de-privacidad</a> .
<b>Fecha de última actualización</b>	El presente documento fue actualizado el 30 de diciembre de 2019