

## Aviso de Privacidad Integral para Solicitar Crédito de Horeca y Crédito Directo Sam's

---

### Aviso de Privacidad

Los Datos Personales, Financieros y Patrimoniales (en adelante los “Datos Personales”), solicitados, serán tratados por Nueva Wal-Mart de México, S. de R.L. de C.V. (en adelante “Sam's Club”), con domicilio en Nextengo 78, Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, con las siguientes finalidades primarias:

- Evaluar sus referencias personales y comerciales;
- En su caso, proporcionar el crédito solicitado;
- Realizar la activación de la(s) tarjeta(s) Plazo de Pago VIP HORECA en caso que aplique, y
- Prevenir, detectar y, en su caso reportar a la autoridad, operaciones con recursos de procedencia ilícita.

Podremos tratar sus Datos Personales con las finalidades secundarias que a continuación se enlistan:

- Enviarle promociones, publicidad y cupones de descuentos;
- Para llevar a cabo el análisis que permita ofrecerle y en su caso otorgarle productos y/o servicios financieros de conformidad con la regulación existente.
- Para conocer sus hábitos de consumo, gustos y preferencias con la finalidad de ofrecerle aquellos productos que se adecuen a ellos;

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus Datos Personales. No obstante lo anterior y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 68 de su Reglamento, podremos llegar a transferir sus Datos Personales sin necesidad de su consentimiento a: (i) empresas nacionales o internacionales, tanto del mismo grupo como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de Sam's Club para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, (ii) terceros que nos apoyen a realizar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticas, envíen recomendaciones, promociones y ofertas de nuestros productos, (iii) terceros para brindarle atención o asistencia por beneficios especiales como parte de la contratación de su membresía, (iv) terceros, consultores o auditores nacionales o extranjeros para realizar procesos de monitoreo para el cumplimiento de la legislación aplicable y de nuestras políticas, procedimientos, lineamientos, manuales o protocolos internos y/o en cumplimiento a requerimientos de las autoridades municipales, estatales y federales, (v) terceros que llevarán a cabo las investigaciones crediticias y de debida diligencia que se consideren necesarias para otorgarle el crédito solicitado y/o serán transferidos con terceros en caso de insolvencia o mora prolongada para efectos de cobranza.



Por otro lado, podremos transferir sus Datos Personales a terceros con los que tengamos un contrato, como Instituciones Financieras, los cuales podrán llevar a cabo el análisis para ofrecerle y, en su caso, otorgarle productos y/o servicios financieros de conformidad con la regulación aplicable y para realizar cualquier actividad necesaria para tales fines.

Consiento que mis Datos Personales sean transferidos.

No Consiento que mis Datos Personales sean transferidos.

En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por Sam's Club de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente "La Legislación").

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

En caso de realizar alguna modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en la siguiente página de Internet pudiendo consultar los cambios en esa misma página: <https://www.sams.com.mx/>

### **Procedimiento para dar atención a las Solicitudes de Revocación y de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Para iniciar el proceso de solicitud de Derecho ARCO (Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, u Oposición de sus Datos Personales) o para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, podrá hacerlo a través de los siguientes mecanismos:

a) Nuestra página de internet

<https://facturacion.walmartmexico.com.mx/arco/>, en la cual deberá llenar debidamente el formulario que ponemos a su disposición con el fin de que se le proporcione el folio correspondiente a su solicitud.

b) Por medio de un escrito dirigido a la Oficina de Privacidad



SAMR1708091040

## Limitación del uso o divulgación

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales a través de los siguientes medios:

- a) (i) Utilizando el mecanismo para cancelar su suscripción que se encuentra dentro de los mensajes que usted reciba vía correo electrónico y/o SMS (Short Message Service por sus siglas en Inglés los cuales son enviados a teléfonos móviles) (ii) registrando su número telefónico en el “Registro Público Para Evitar Publicidad” de la Procuraduría Federal del Consumidor para dejar de recibir mensajes telefónicamente. Para mayor información al respecto, visite la página de internet [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)
  
- b) Por medio de un escrito dirigido a la Oficina de Privacidad.

## Escrito dirigido a la Oficina de Privacidad

El escrito debe presentarse en la siguiente dirección: Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México y deberá contener e incluir lo siguiente:

1. El nombre completo del titular y su dirección de correo electrónico y/o domicilio en que desee recibir la respuesta a su solicitud.
  
2. Una descripción clara, precisa y específica de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados así como el detalle de cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
  
3. Copia legible de una identificación oficial vigente del titular y, tratándose de un trámite llevado a cabo por un representante legal, se deberá adjuntar adicionalmente una carta poder firmada ante 2 testigos o una copia del instrumento público correspondiente así como una copia de la identificación oficial vigente del representante legal.
  
4. En el caso de un Derecho ARCO de Rectificación de Datos Personales, se deberá adjuntar la documentación que sustente la solicitud.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, la Oficina de Privacidad podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo a los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 10 días hábiles



posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En un plazo posterior de 20 días hábiles dicha Oficina emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente (parcial o totalmente), la Oficina de Privacidad contará con 15 días hábiles para adoptar dicha resolución.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

En caso de que considere que la protección de sus Datos Personales no ha sido debidamente atendida, le informamos que le asiste su derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información consulte la siguiente página de internet: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

Fecha de última actualización: 09/08/2017