Términos y Condiciones

1. Aceptación
2. Definiciones
3. Registro y Cuenta
4. Productos y Servicios
5. Precios y Pagos
6. Entregas y Devoluciones
7. Responsabilidades
8. Propiedad Intelectual
9. Datos Personales
10. Conducta del Usuario
11. Modificaciones
12. Terminación
13. Ley Aplicable
14. Contacto

1. Aceptación

Aceptación

Al acceder a Walmart México y Centroamérica, usted acepta estos Términos y Condiciones. Si no los acepta, no utilice nuestros servicios.

El Grupo Walmart

Walmart México y Centroamérica opera en México, Guatemala, Nicaragua, Honduras, El Salvador, Costa Rica y Panamá.

Relación con Otros Sitios de Walmart de Estados Unidos

Si usted también utiliza sitios de Walmart en Estados Unidos, aplican términos separados. Consulte los Términos y Condiciones de Walmart.com para operaciones en Estados Unidos.

2. Definiciones

Sitio	Usuario	Cuenta
Plataforma digital de Walmart México y Centroamérica (sitio web, app, etc.)	Persona que accede a la Plataforma	Registro personal del Usuario

Productos	Servicios	Contenido
Bienes ofrecidos en venta	Funcionalidades ofrecidas	Información, imágenes, etc.

Pedido	Entrega	Devolución
Solicitud de compra	Recepción del producto	Retorno de producto

Precio	Pago	Factura
Cantidad a pagar	Forma de pago	Comprobante fiscal

3. Registro y Cuenta

Cuenta Walmart

Para algunas funcionalidades, puede crear una cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades en su cuenta.

Requisitos

- Mayor de edad (18 años en México)
- Capacidad legal para contratar
- Información verdadera y actualizada

Cuentas de Terceros

Puede vincular cuentas de terceros (Google, Facebook, etc.) según sus políticas.

Cuenta de Empresa Walmart

Para cuentas empresariales, aplican condiciones adicionales.

Cuenta de Empresa Registrada

Para cuentas empresariales registradas, aplican condiciones adicionales.

Cuenta Inactiva

Cuentas inactivas pueden ser cerradas después de un período de inactividad.

Seguridad

Usted es responsable de mantener la seguridad de su cuenta. Notifique inmediatamente cualquier uso no autorizado.

Cancelación

Puede cancelar su cuenta en cualquier momento. Walmart puede cancelar cuentas por violaciones a estos términos.

4. Productos y Servicios

Disponibilidad

Los productos y servicios están sujetos a disponibilidad y pueden variar según ubicación.

Información

Procuramos que la información sea precisa, pero no garantizamos que sea completa o libre de errores.

Cambios

Podemos modificar productos y servicios sin aviso previo.

Productos Prohibidos

Consulte la lista de productos prohibidos en nuestra política.

Productos Restringidos

Algunos productos requieren edad mínima o restricciones adicionales.

Alcohol

- Venta solo a mayores de edad
- Verificación de identidad en entrega
- Restricciones por estado/municipio

5. Precios y Pagos

Precios en Pesos MXN

Todos los precios están en pesos mexicanos (MXN) a menos que se indique otra cosa.

Precios

Los precios pueden variar según ubicación y canal de venta.

Pago

Aceptamos tarjetas, efectivo, transferencias y otros métodos según disponibilidad.

Pago Anticipado

Algunos pedidos requieren pago anticipado.

Pago Contra Entrega

Disponible en algunas zonas y para ciertos productos.

Cancelación

Puede cancelar pedidos antes de que sean procesados.

Cargos Adicionales

Pueden aplicar cargos por servicios adicionales (envío, instalación, etc.).

Cargos Por Pago en Tiendas

Algunos servicios pueden tener cargos adicionales en tiendas físicas.

Cancelación

Puede cancelar pedidos antes de que sean procesados.

Cargos Adicionales

Pueden aplicar cargos por servicios adicionales (envío, instalación, etc.).

Cargos Por Pago en Tiendas

Algunos servicios pueden tener cargos adicionales en tiendas físicas.

6. Entregas y Devoluciones

Entrega a Domicilio

Disponible en zonas de cobertura.

Entrega en Tiendas

Disponible en algunas tiendas para ciertos productos.

Entrega Express

Disponible en algunas zonas y para ciertos productos.

Entrega Estándar

Entrega en 3-5 días hábiles.

Entrega Programada

Disponible en algunas zonas y para ciertos productos.

**Entrega Rápida