



Aviso de Privacidad Integral Respaldo Social

Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral Nueva Wal-Mart de México, S. de R.L. de C.V., (en adelante "Walmart", término que comprende a los siguientes nombres comerciales Walmart Supercenter, Walmart Express, Bodega Aurrera, Mi Bodega Aurrera, Bodega Aurrera Express), con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.

Para la prestación de nuestros Servicios y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Walmart dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Datos personales de contacto e identificación.
- Información relacionada con sus preferencias de consumo de nuestros productos y servicios.

Categorías de datos personales sujetas a tratamiento

Podemos llegar a tratar información relacionada con terceras personas como referencias y/o personas de contacto con usted para fines relacionados con su persona. Al proporcionar datos personales relacionados con terceros usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre dicha situación.

En Walmart no recabamos información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este aviso de privacidad, No obstante, en el supuesto de que su tratamiento sea necesario, lo realizaremos con el previo consentimiento expreso e informado del padre, tutor y/o persona con la patria potestad.

Finalidades primarias del tratamiento

Walmart recaba sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- Identificarlo y registrarlo como participante en las encuestas para los diferentes programas de respaldo social que Walmart lleve a cabo y/o participe.
- Para el trámite, procesamiento y gestión de las encuestas en las que participe.
- Identificarlo como líder social local de la localidad en la que resida.
- Recabar y registrar su firma como prueba de conformidad y apoyo a los diferentes programas de respaldo social que Walmart lleve a cabo y/o participe.
- Identificarlo y/o registrarlo dentro de los diferentes grupos de apoyo que Walmart forme y/o identifique dentro de la localidad en la que resida.
- Mantener actualizadas nuestras bases de datos.
- Evidenciar el respaldo social a la autoridad.
- Cumplir con obligaciones, políticas y procedimientos internos de Walmart.

Walmart conservará sus datos personales mientras sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades indicadas en el presente aviso. Posteriormente, sus datos personales serán bloqueados y luego eliminados.

Transferencias de datos	No sujetas a su consentimiento	<p>En términos de la legislación en materia de protección de datos personales, Walmart podrá realizar la transferencia de sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento, únicamente en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando sea legalmente exigido por virtud de la legislación vigente.
	Sujetas a su consentimiento	<p>Walmart podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades en los siguientes supuestos, previo su consentimiento a través de los formularios y/o documentos diseñados para tales fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoridades competentes con la finalidad de legitimar su decisión u opinión emitida en las consultas en las que participe.
Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales		<p>Procedimiento</p> <p>Usted como titular de los datos personales que nos proporcione, tiene derecho a ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, los cuales se describen a continuación:</p> <p>Acceso para conocer los datos personales que tenemos de Usted y para qué los utilizamos.</p> <p>Rectificación para solicitar la corrección de sus datos si están desactualizados, inexactos o incorrectos.</p> <p>Cancelación para pedir que eliminemos sus datos de nuestros registros si considera que no se usan correctamente.</p> <p>Oposición para oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.</p> <p>Revocación del consentimiento, el cual podría afectar la continuidad del servicio solicitado o la relación con nosotros.</p> <p>Tienes dos maneras de hacer la solicitud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulario de Solicitud, se encuentra disponible ingresando a nuestro sitio web dando clic aquí, y una vez enviado se le proporcionará el folio correspondiente a su solicitud. • Por medio de una solicitud dirigida a nuestra oficina de Privacidad localizada en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México. <p>Al momento de realizar su solicitud deberá incluir lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de su identificación oficial si está actuando por propio derecho; o en caso de actuar en nombre del titular, copia del poder que le acredite como representante legal o apoderado, así como copia de la identificación oficial de ambos (titular y representante). 2. El correo electrónico o dirección en la que desea recibir respuesta. 3. La descripción clara y precisa del tipo de derecho que desea ejercer, así como la información necesaria para la localización de sus datos. En el caso de un Derecho ARCO de Rectificación de Datos Personales, se deberá adjuntar la documentación que sustente la solicitud.



	<p>4. Una vez enviado, le comunicaremos el número de folio de su solicitud.</p> <p>Una vez presentada su solicitud, la oficina de Privacidad podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo con los términos que marca la Legislación. Usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por No Presentada.</p> <p>En un plazo posterior de 20 días hábiles dicha oficina emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente (parcial o totalmente), la oficina de Privacidad contará con un plazo máximo de 15 días hábiles para adoptar dicha resolución.</p> <p>Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido.</p>
<p>Limitación al uso o divulgación de sus datos personales</p>	<p>Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección de nuestra Oficina de Privacidad o ingresando a nuestro sitio web dando clic aquí. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.</p> <p>Tratándose de los mensajes que reciba vía correo electrónico, usted podrá utilizar el mecanismo para cancelar su suscripción, mismo que se encuentra descrito dentro de los mensajes que usted reciba.</p> <p>Adicionalmente, le informamos que puede requerir su registro en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), https://repep.profeco.gob.mx/, con el objeto de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.</p>
<p>Autoridad de Protección de Datos</p>	<p>En caso de considerarlo necesario, le informamos que tienes el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Walmart.</p>
<p>Cambios en el aviso de privacidad</p>	<p>El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales y/o actualizaciones de nuestras finalidades de uso de los datos personales, por lo que lo mantendremos informado a través de los siguientes sitios web, donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dichas actualizaciones: <i>Portal Walmart México</i> https://www.walmartmexico.com/aviso-de-privacidad</p>
<p>Fecha de última actualización</p>	<p>El presente documento fue actualizado el 03 de diciembre de 2024.</p>