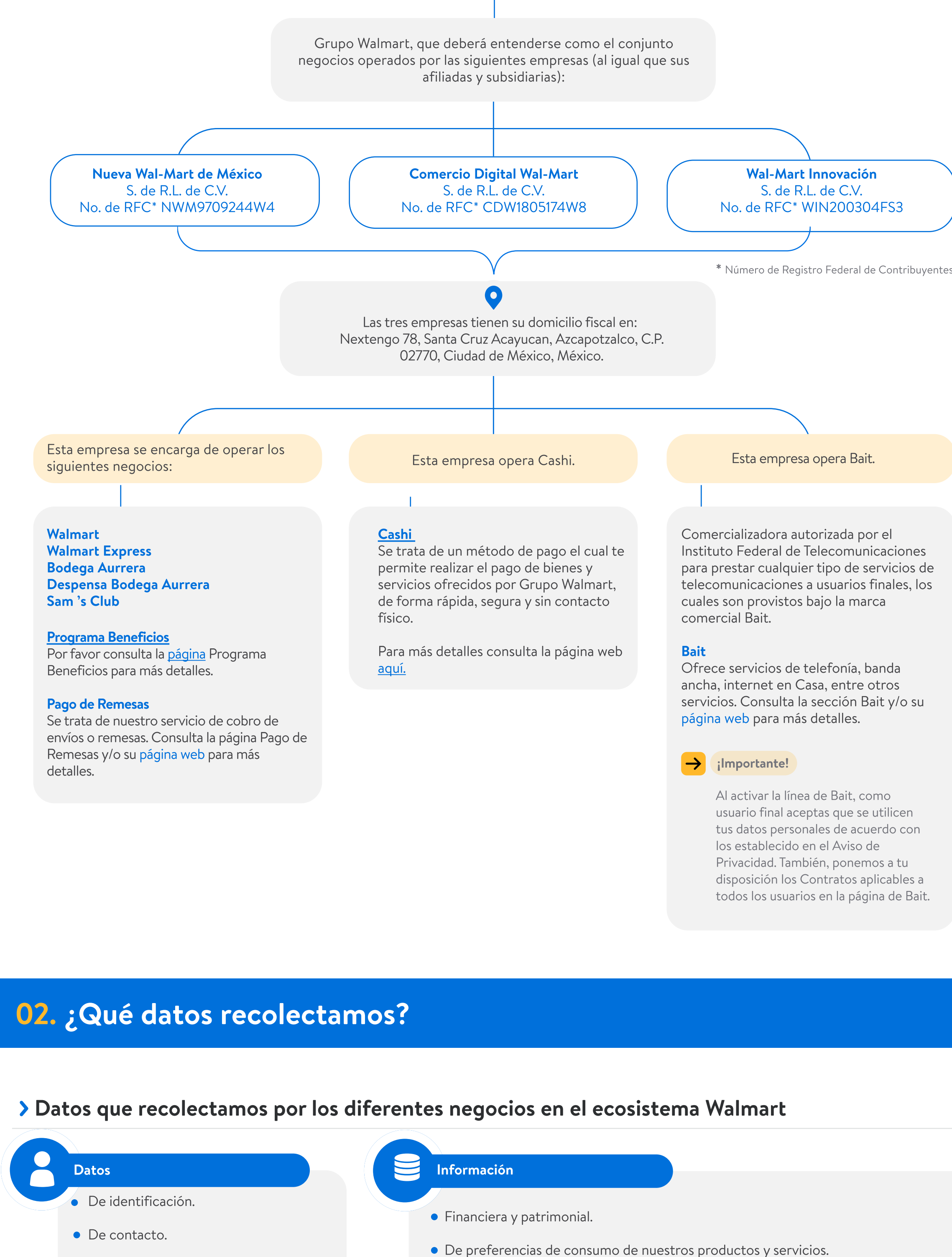


Aviso de Privacidad

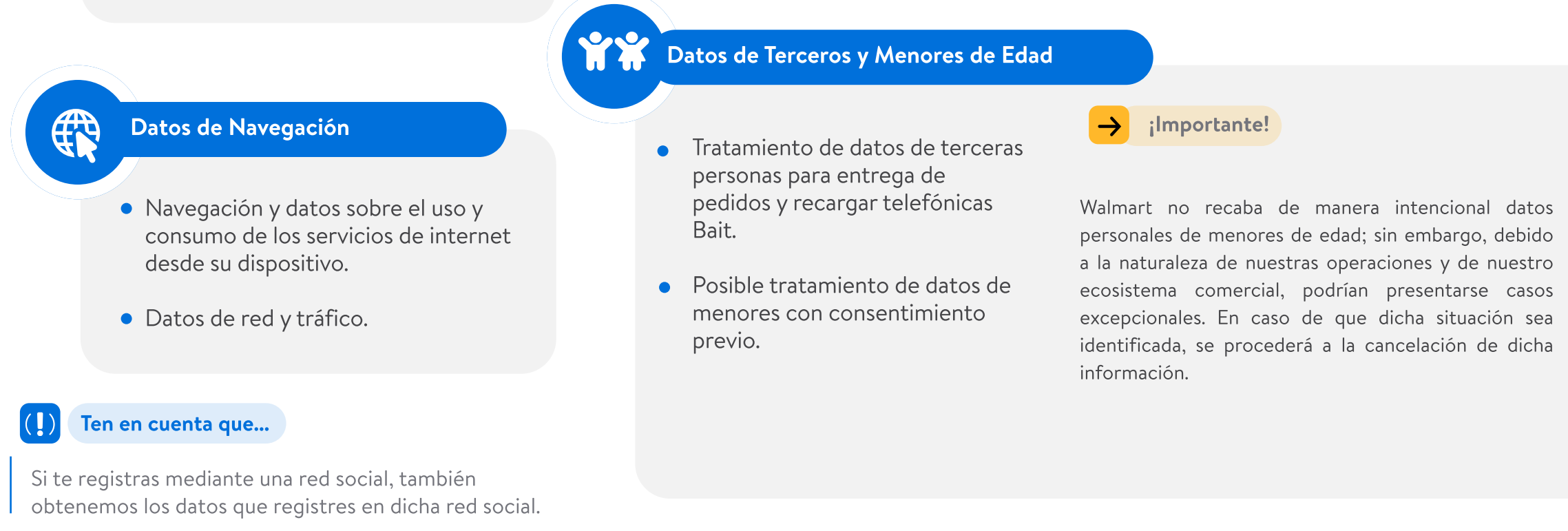
Bienvenida

Te damos la bienvenida al Aviso de Privacidad del Grupo Walmart. Aquí podrás informarte sobre el tratamiento que le daremos a los datos personales que nos brindas por ser cliente y/o prospecto de cliente de nuestras tiendas, aplicaciones móviles de compras y plataformas.

01. Grupo Walmart: Responsable de los datos



02. ¿Qué datos recolectamos?



¡Ten en cuenta que...
Si te registras mediante una red social, también obtenemos los datos que registres en dicha red social.

Datos Personales Sensibles

Consentimiento expreso y por escrito en caso de ser necesario.

Datos especiales recolectados por Bait

Walmart no recaba de manera intencional datos personales de menores de edad; sin embargo, debido a la naturaleza de nuestras operaciones y de nuestro ecosistema comercial, podrían presentarse casos excepcionales. En caso de que dicha situación sea identificada, se procederá a la cancelación de dicha información.

03. ¿Con qué fin recolectamos datos?

Recabamos tus datos para prestarte servicios o proveerte productos con diferentes finalidades. Existen las finalidades primarias, que son necesarias para poder relacionarnos con nuestros clientes y las finalidades secundarias que son usos adicionales y opcionales que le damos a tus datos personales. Te explicamos cada una a continuación.

Finalidades primarias



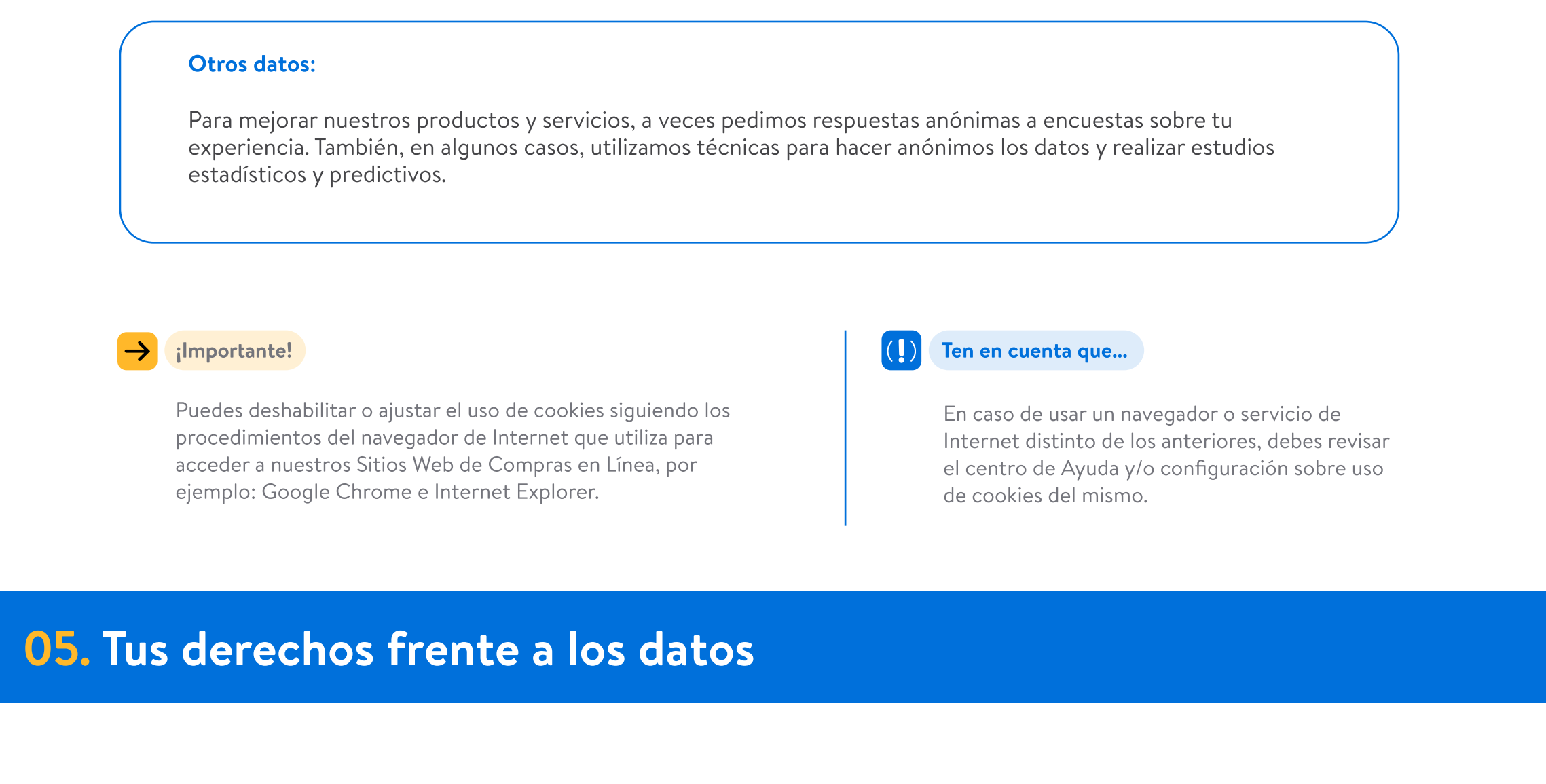
Finalidades secundarias

Las finalidades secundarias son usos adicionales y opcionales que te damos a tus datos personales, como publicidad y estudios, para los cuales requerimos tu consentimiento.



¡Importante! Para Grupo Walmart, tú decides. Puedes negar o revocar tu consentimiento y oponerte al uso de tus datos para estas finalidades. Si prefieres que no utilicemos tus datos así, ejerca tu derecho de oposición según lo indicado en la sección Tus derechos frente a los datos. Walmart para la Finalidad relativa a servicio Postpago Bait, utilizará tratamientos automatizados sin intervención humana.

Transferencias de Datos Personales



04. Cookies, etiquetas de píxeles y web beacons

Para poder cumplir con los fines mencionados, utilizamos cookies, etiquetas de píxeles y web beacons, propias y de terceros. Estas nos permiten mejorar la eficiencia y tu experiencia cuando navegas de sus Sitios-Web de Compras en Línea.

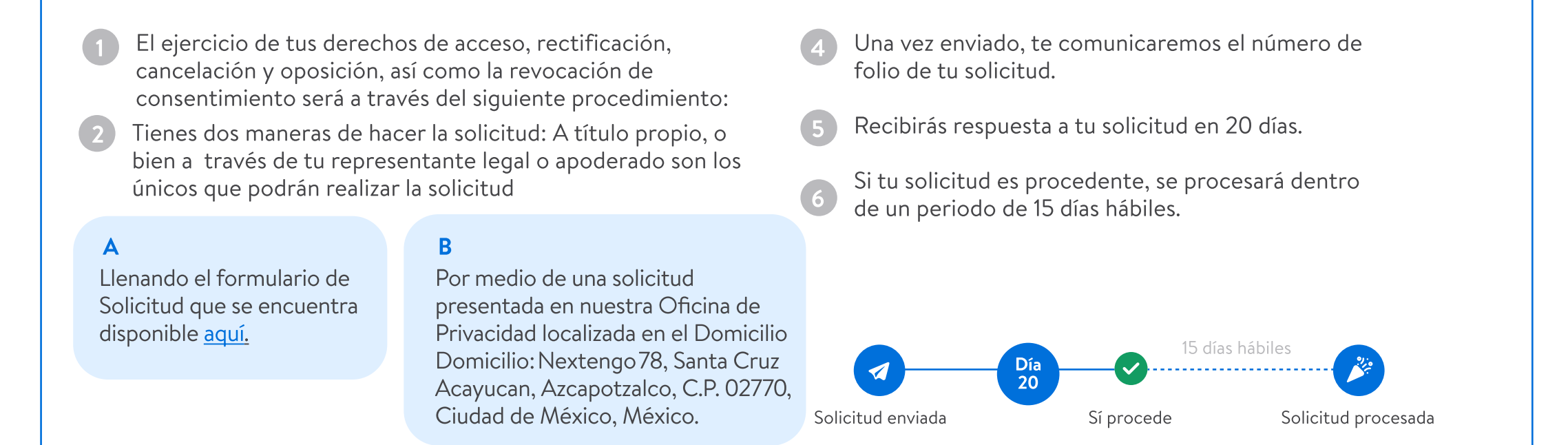
¿Qué son las cookies?

Son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificar y guardar tus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación.

¿Qué son las etiquetas de píxeles y los web beacons?

Son pequeñas imágenes gráficas que nos permiten a nosotros o a nuestros proveedores de servicios hacer un seguimiento de la información analítica sobre tu visita a nuestros Sitios-Web de Compras en Línea y cuando has abierto un correo electrónico enviado por nosotros.

¿Qué tipo de cookies utilizamos?



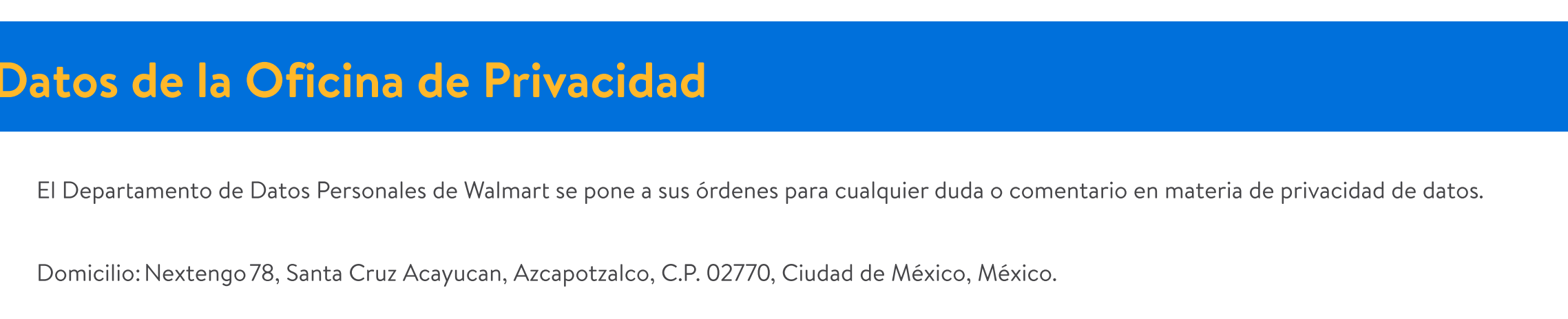
Otros datos: Para mejorar nuestros productos y servicios, a veces pedimos respuestas anónimas a encuestas sobre tu experiencia. También, en algunos casos, utilizamos técnicas para hacer anónimos los datos y realizar estudios estadísticos y predictivos.

¡Importante! Puedes deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros Sitios-Web de Compras en Línea, por ejemplo: Google Chrome e Internet Explorer.

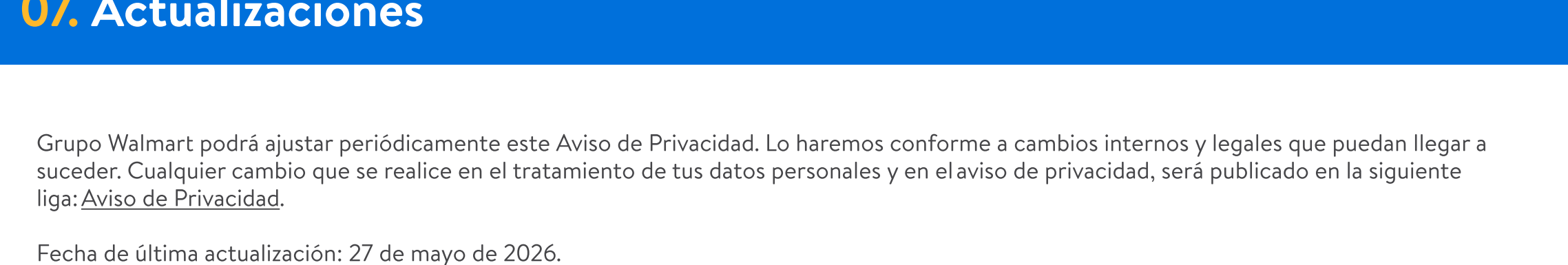
¡Ten en cuenta que... En caso de usar un navegador o servicio de Internet distinto de los anteriores, debes revisar el centro de ayuda y/o configuración sobre uso de cookies del mismo.

05. Tus derechos frente a los datos

Derechos ARCO



Limitación de Imágenes y/o Video



¿Quieres evitar recibir publicidad?

Para dejar de recibir mensajes por correo electrónico o SMS, en caso de ser aplicable, sigue las instrucciones en esos mensajes. También puedes registrarte en el REPEP a través del sitio de la PROFECO para evitar recibir publicidad o apoderado, así como copia de la identificación oficial de ambos (titular y representante). Contactálos directamente.

¿Tienes alguna inconformidad?

Si tienes alguna inconformidad con la manera en la que tratamos tus datos personales, tienes el derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Allí podrás hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

Datos de la Oficina de Privacidad

El Departamento de Datos Personales de Walmart se pone a sus órdenes para cualquier duda o comentario en materia de privacidad de datos. Domicilio: Nextengo 78, Santa Cruz Acajucan, Acajapatzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.

07. Actualizaciones

Grupo Walmart podrá ajustar periódicamente este Aviso de Privacidad. Lo haremos conforme a cambios internos y legales que puedan llegar a suceder. Cualquier cambio que se realice en el tratamiento de tus datos personales y en el aviso de privacidad, será publicado en la siguiente liga [Aviso de Privacidad](#).

Fecha de última actualización: 27 de mayo de 2026.