Walmart
México y Centroamérica

Contenido

01. Grupo Walmart, titular y responsable de los datos

02. ¿Qué datos recolectamos?
- Datos que recolectamos y podríamos llegar a recolectar (solo los negocios Walmart)
- Datos especiales recolectados por Bait

03. ¿Con qué fin recolectamos datos?
- Finalidades Primarias
- Finalidades Secundarias
- Transferencia de Datos Personales

04. Cookies, etiquetas de píxeles y web beacons
- ¿Qué son las cookies?
- ¿Qué son las etiquetas de píxeles y los web beacons?
- ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

05. Tus derechos frente a los datos
- Derechos ARCO
- Limitación y Revocación del Consentimiento
- ¿Quieres evitar recibir publicidad?
- ¿Tienes alguna incertidumbre?

06. Actualizaciones

Aviso de Privacidad

Bienvenida

Te damos la bienvenida al Aviso de Privacidad de Grupo Walmart. Aquí podrás informarte sobre el tratamiento que le damos a los datos personales que nos brinda por ser cliente o por prospecto de clientes de nuestras tiendas, aplicaciones móviles de compras y plataformas.

01. Grupo Walmart: Responsable de los datos

Wal-Mart de México, S.A.B. de C.V., en el programa de:

Grupo Walmart, que debará entenderse como el conjunto (negocios operados directamente por Grupo Walmart Cal que son afiliadas y subsidiarias)

Nuevo Wal-Mart de México	Comercio Digital Wal-Mart	Wal-Mart Inmobiliario
S. de R.L. de C.V.	S. de R.L. de C.V.	S. de R.L. de C.V.
No. de RFC: NUE0108224B60	No. de RFC: CDW0305039H6	No. de RFC: WMI0305049T0

Y los negocios operados en México por Nuevo Wal-Mart de México, S. de R.L. de C.V., ubicados en Homero 213, Santa Cruz Acayucan, Acopotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.

Estos negocios son operados por Cadel:

Walmart
Walmart Express
Bodega Aurrera
Bodega Aurrera Express
Sam´s Club

Programa Beneficios
Programa Beneficios, Programa Beneficios para otra tiendas.

Pago de Personas
Así como de cuatro servicios de cobro de efectivo a terceros. Consulta la página Pago de Personas en la página web para más detalles.

Estos negocios operan **Cadel**:

Cadel
Es la tienda en el mobiliario de papel y/ó también realizar el pago de bienes y servicios a terceros, así como de la forma digital, segura y en cualquier lugar.

Para más detalles consulta la página web **cadel**.

Estos negocios operan **Bait**:

Comercializadora autorizada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones para prestar cualquier tipo de servicios de telecomunicaciones y/o operar en los mismos. Para más información ingresa a la página web **www.bait.com.mx**

Bait
Offered servicios de telefonía, banda ancha, Internet en Casa, entre otros. Consulta la página de Bait en la página web **www.bait.com.mx** para más detalles.

¡Importante!
Al ser parte de Wal-Mart, como usuario final aceptas que se utilicen tus datos personales para cumplir con las características en el Aviso de Privacidad. Tambien, podremos ser contactados por nuestros proveedores todos en cuanto a los siguiente de Bait.

02. ¿Qué datos recolectamos?

Datos que recolectamos o podríamos llegar a recolectar por los negocios Walmart

Datos
- Nombre.
- Identificación.
- De contacto.
- Características de identificación.

Información
- Financiera y patrimonial.
- De preferencias de consumo de nuestros productos y servicios.
- Sobre los dispositivos móviles, como las características técnicas y operativas.
- Sobre los sitios de GPS y mapas WiFi.
- Sobre la navegación, uso de servicios de Internet y aplicaciones.

Datos Personales Sensibles
- Estado de salud presente y futuro.

¡Importante!
Consentimiento expreso en caso de ser necesario.

- Datos correlacionados con recetas médicas.

Datos de Menores
- Navegación y datos sobre el uso y preferencias de los menores de menos de 18 años.
- Datos de niñez y tráfico.

Datos de Terceros y Menores de Edad
- Tratamiento de datos de terceros que proporcionan para prestarles un servicio (por ejemplo: Bait).
- Posibles tratamientos de datos de terceros que proporcionan para prestarles un servicio.

¡Importante!
El Walmart no recabamos información de menores de edad, por lo que al proporcionarnos los datos personales de terceros, nos estas informando que has hecho proporcionado información de terceros y es de su conocimiento que tu eres responsable de compartirlo con nosotros. Los consumidores proporcionan los datos de terceros, bajo las Políticas y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Ya vas a saber que...
En la siguiente sección sólo vas a ver cuáles de los datos que registras en dichos tal social.

Datos especiales recolectados por Bait

Datos de Navegación
- Ubicación geográfica en tiempo real.
- Datos de red y tráfico.
- Características técnicas y operativas del dispositivo.

Datos de Comunicación
- Tipo de comunicación (voz, buzón mail, mensajes).
- Duración, fecha y hora de la comunicación.
- Servicios suplementarios y de mensajería utilizados.
- Datos relacionados con la primera ubicación del servicio.

03. ¿Con qué fin recolectamos datos?

Recabamos los datos para prestarte servicios o proveerte productos con diferentes finalidades. Existen las finalidades primarias, que son las que nos permiten cumplir con la relación jurídica establecida entre tú y nosotros, y otras secundarias que son aquellas que te ofrecemos para ofrecerte otros servicios para ti. Conoce cuáles son a continuación.

Finalidades primarias

La información que nos brindas nos permite llevar a cabo lo siguiente:

Registro y Validación
- Asignarte de la información que nos brindas sea correcta.
- Registrarte como usuario en nuestros sitios web, tablets, sistema de apertura y para permitirte el acceso a nuestras revisiones.

Pedidos y Compras
- Procesar tus pedidos, compras y cualquier solicitud de compra.
- Ayudarte a los bienes y/o productos que has elegido.

Programas y Monitoreo
- Asociar tu historial de compras para programas de suscripción.
- Incluirte en diferentes programas de bailar y beneficios, así como en diferentes programas de membresía y grupo de sus beneficios.

Servicios y Garantías
- Ofrecerte, brindar y/o gestionar productos y/o servicios de Grupo Walmart y terceros, en tiendas y en línea.
- Entregar los pedidos donde nos indiques.
- Informarte sobre el estado de los pedidos.
- Procesar las pagos, devoluciones, bonificaciones y facturaciones.
- Aplicar el proceso de pago de remesas en nuestra tienda física y/o en nuestras aplicaciones de compras móviles y prevenir errores o inconsistencias en la captura de información en las transacciones.

Atención al Cliente
- Ofrecerte diferentes canales para recibir cualquier duda, queja, comentario y/o sugerencia.
- Velar por la seguridad en nuestras redes y servicios electrónicos.

Prevención, Ciberseguridad y Cumplimiento Normativo
- Identificar actividades que podrían ser ilícitas.
- Cumplir con leyes.
- Monitorear, auditar e investigar posibles conductas ilícitas.
- Cumplir con nuestras políticas internas, código ético y normativas.
- Videograbarte por las cámaras de Grupo Walmart, con fines de seguridad y atención de emergencias.
- Asistencia para presentar cualquier tipo de denuncia, en caso de ser aplicable, ante las autoridades correspondientes.

Personalizar y Mejorar
- Cumplir con regulaciones para productos farmacéuticos.
- Gestionar la inscripción vehicular en el Registro Público.

Contacto
- Realizar actividades de cobranza, ya sea de forma judicial o extrajudicial, en caso de ser necesario.

Conservación y Actualización de Datos
- Conservar la información según las leyes vigentes.
- Mantener actualizadas nuestras bases de datos y sistemas.

Servicios de Salud
- Proveer servicios de médicos y/o de laboratorio relacionados a salud y seguridad en tiendas.
- Monitorear la calidad de los servicio, analizarnos y hacernos mejores.
- Gestionar altas, bajas, cambios de los servicios.

Servicios de Educación
- Ofrecerte información sobre nuestros programas de educación, proveerte servicios y apoyarte en tiendas.
- Monitorear la calidad de los servicio, analizarnos y hacernos mejores.
- Gestionar altas, bajas, cambios de los servicios.

Mejoras y Evaluación de Calidad
- Evaluarnos la calidad de servicios, bienes y productos para mejorar nuestra oferta. Para ello, podemos realizar encuestas y estudios sobre hábitos de consumo y mercado.

Servicios de Telecomunicaciones (Bait)
- Proveer servicios de telecomunicaciones y apoyarte en tiendas.
- Monitorear la calidad de la servicio, analizarnos y hacernos mejores.
- Gestionar altas, bajas, cambios y portabilidad de los servicios.

Finalidades secundarias

Las Finalidades secundarias son cosas adicionales y opcionales que te demos a tus datos personales, como publicidad y estudios, entre otros.

Promotor del Cliente
- Tomar el derecho de vigar o ejercer tu consentimiento y ejercerlo al tratamiento de tus datos personales.
- Si deseas que tu tratamiento los datos para estas finalidades, puedes manifestar tu negativa según lo establecido en la sección *Tus derechos Frente a los datos*.

Comunicación y Publicidad Personalizada
- Ofrecerte información personalizada sobre bienes, servicios, promociones y ofertas.
- Ofrecerte información de Grupo Walmart, como electrónicos, ropa, mercancías de textil, o mandatarios (incluyendo Afiliate App).

Análisis de Datos y Perfilamiento
- Realizamos realizar tratamientos de técnicas de análisis, manejo de datos, así como el procesamiento de tus datos, uso, reportes analíticos, generación de certificaciones, comunicaciones y/o cruces de información. Podemos realizarlo **mediante el uso de Inteligencia Artificial para tus datos, productos y/o servicios de retado, mejorar tu experiencia de compra y/o ofrecerte tus necesidades y/o mejor servicio.**

Registro de Sentencia y Análisis de Hábitos de Consumo
- Registraremos el tiempo que pases en nuestros servicios y/o en nuestras tiendas físicas.
- Analizaremos tus hábitos de consumo para ofrecerte mejores servicios.
- Informarte sobre el estatus del producto y/o servicio vinculado con el tercero.
- Puedes negarte en para hacer uso de nuestro wi-fi dentro de nuestras tiendas.

Encuestas, Concursos y Promociones
- Te invitamos a encuestas, concursos y promociones, comunicadas por diferentes medios.
- Si participas, tratamos tu imagen y datos para entregarte premios y desarrollarte tu participación.

¡Importante!
Para Grupo Walmart, lo decides. Puedes negar o revocar tu consentimiento y ejercerlo al uso de tus datos para estas finalidades. Si prefieres que no utilicemos tus datos para ejercer la decisión de ejercerlo según las indicaciones en la sección *Tus derechos Frente a los datos*.

Transferencias de Datos Personales

Grupo Walmart puede transferir datos personales tuyo 2 modalidades:

Transferencias que no necesitan de tu consentimiento para ser realizadas

¿A quién podemos transferir tus datos?
En ciertas ocasiones muy puntuales, podremos transferir tus datos a:
- Autoridades, reguladores y contrapartes.
- Afiliadas de Grupo Walmart y socios comerciales.

¿En qué situaciones podemos transferir tus datos?
1. En caso de que una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa nos lo solicite.
2. Transferencias informadas a entidades filiales y/o a terceros que tengan relación con nosotros, siempre y cuando sea para la beneficio.
3. Cuando sea exigido por la ley vigente, con el fin de cumplir con la normas.

Para esta tipo de transferencia, **no necesitamos tu consentimiento**, pues no las principales, en Grupo Walmart siempre respetamos la privacidad.

Para todo otro transferencia que se haga de tus datos, mediante tu consentimiento

Siempre y cuando contemos con tu **consentimiento expreso**, Grupo Walmart podrá transferir tus datos personales a las siguientes entidades en los siguientes supuestos:

Compartir con **Compañías** y/o **Corporativos** Nacionales y/ o socios comerciales, para que te ofrezcan bienes y/o tablets de consumo y/ ofrezcan bienes, productos y/o servicios de terceros.

Compartir perfiles y/ o datos de consumo y/ o comerciales para ampliar tu experiencia de compra, evaluar tu interesad para y/o servicios solicitados.

Para más información sobre cómo limitar el uso o revocar el consentimiento, tu evaluarlos y consultar la sección *Tus derechos Frente a los datos*.

Ya vas a saber que...
Para más información sobre cómo limitar el uso o revocar el consentimiento, tu evaluarlos y consultar la sección *Tus derechos Frente a los datos*.

04. Cookies, etiquetas de píxeles y web beacons

Para poder cumplir con los fines mencionados, utilizamos cookies, etiquetas de píxeles y web beacons, propias y de terceros. Estas nos permiten mejorar la eficiencia y la experiencia cuando navegas en los Sitios Web de Compras en Línea.

¿Qué son las cookies?

Son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente y cada vez que visites el Sitio Web. Esta información puede identificarte a guardar sus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación.

¿Qué son las etiquetas de píxeles y los web beacons?

Son pequeñas imágenes gráficas que nos permiten o nuestros proveedores de servicios hacer un seguimiento de la navegación de los usuarios dentro del Sitio Web de Compras en Línea y cuando has abierto un correo electrónico enviado por nosotros.

¿Qué tipo de cookies utilizamos?

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compras y uso de servicios en Internet son:

Cookies esenciales
Utilizamos estas herramientas para permitirte un uso adecuado de nuestro Sitio Web de Compras en Línea por lo que les mismas no requieren tu consentimiento. Son necesarias para permitirte el uso de las Funcionalidades de los Sitios Web de Compras en Línea.

Cookies para recordar sus preferencias y opciones
Utilizamos estas herramientas para guardar información sobre los sitios a nuestro dispo web y aplicaciones y para mejorar la experiencia de uso. Por ejemplo, recordar tus ajustes, recordar tus preferencias y personalizar el contenido (basado en la ubicación).

Cookies para objetivos de rendimiento y analítica
Utilizamos estas herramientas para permitirte un uso adecuado de nuestro Sitio Web de Compras en Línea por lo que les mismas no requieren tu consentimiento. Son necesarias para permitirte el uso de las Funcionalidades de los Sitios Web de Compras en Línea.

Cookies publicitarias propias y de terceros
Colocamos cookies de publicidad propias y de socios comerciales para entender tus preferencias y mostrarte anuncios relevantes sobre los intereses y compras.

Otros datos:
Para mejorar nuestros productos y servicios, y veces pedidos, requerimos estadísticas y encuestas sobre tu experiencia. Tambien, en algunos casos, utilizamos técnicas para hacer anónimos los datos y realizar estudios estadísticos y predictivos.

¡Importante!
Puedes desinstalar o quitar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de Internet que utilices para navegar en nuestro Sitio Web de Compras en Línea. Para más ejemplos, Google Chrome o Internet Explorer.

Ya vas a saber que...
En cuanto de usar un navegador o servicio de Internet distinto de los anteriores, debes revisar cómo es el tratamiento de la información sobre uso de cookies del mismo.

05. Tus derechos frente a los datos

Derechos ARCO

Los Derechos ARCO son los siguientes:

1. Puedes conocer los datos personales que tenemos de ti y para qué los utilizamos.
2. Puedes solicitar la corrección de tus datos si están desactualizados, inexactos o incompletos.
3. Puedes pedir que eliminemos los datos de nuestros registros si consideras que no se usan correctamente.
4. Tienes el derecho de oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos.

Limitación y Revocación del Consentimiento

Revocar
Tu revoca tu consentimiento, puedes ejercitar tu consentimiento del tercero utilizando tu selección en nosotros.

Limitar su Consentimiento
Puedes limitar el consentimiento que nos haya dado para el tratamiento de tus datos personales, así y como tu establece la ley.

Procedimiento

1. Tu artículo propio, a través de tu representante legal o apoderado para que puedan ejercitar la solicitud.
2. Tienes dos maneras de hacer la solicitud:
   - **A** Llenando el formulario de Solicitud que se encuentra disponible **aquí**.
   - **B** Por medio de una solicitud presentada en nuestro Centro de Atención Ciudadana en el Domicilio.
3. Al hacer la solicitud debes adjuntar:
   - Copia de la identificación oficial y vida actualizada por propio derecho, o en caso de actuar en nombre del titular, copia del poder que le acredite como representante legal o apoderado, así como copia de la identificación oficial de quien otorga el poder.
   - El correo electrónico o dirección en la que deseas recibir respuesta.
4. Una vez enviada, te comunicaremos el número de folio de tu solicitud.
5. Recibirás respuesta a tu solicitud en 20 días.
6. Si tu solicitud procediera, se ejecutará dentro de un periodo de 15 días hábiles.

Solicitud → Revisión → Respuesta → Ejecución → Solicitud/cancelada

¿Quieres evitar recibir publicidad?

Para dejar de recibir mensajes por correo electrónico o SMS, en ocasiones podemos ofrecerte la posibilidad de cancelar tu suscripción a nuestro boletín o a REFER a través del sitio de PROFECO para evitar recibir publicidad y para obtener más opciones. Contáctalos directamente.

¿Tienes alguna incertidumbre?

Si tienes alguna incertidumbre/duda con la manera en la que trabajamos tus datos, puedes ponerte en contacto con nosotros. Si tu consideras que la Seguridad y Buen Gobierno, Wi, podría hacer caer cualquier incertidumbre relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

06. Actualizaciones

Grupo Walmart podrá quizás periodicamente este Aviso de Privacidad. Lo haremos conforme a cambios internos y legales que puedan llegar a suceder. Siempre comunicaremos los servicios actualizados o nuestro Aviso.

Fecha de última actualización: 01 de abril de 2025.